



POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS

1. Enquadramento

A NCL – Transitários e Viagens S.A, adiante designada de NCL, no âmbito das suas atividades de Transitários e Agência de Viagens, procede ao tratamento de dados pessoais recolhidos e/ou transmitidos. A segurança e a privacidade dos dados que recolhe e trata são informações que assumem para a empresa uma importância crucial.

Neste sentido, a presente política de proteção de dados tem como objetivo informar como tratamos os seus dados pessoais e como pode exercer os seus direitos enquanto titular de dados pessoais, recolhidos e tratados pela NCL.

A NCL reserva-se o direito de alterar a sua política de proteção de dados e se a alteração tiver implicações na forma como a NCL usa os dados pessoais do seu titular, tal será informado.

O presente documento está de acordo com o Regulamento n.º 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27/04/2016, adiante designado de RGDP.

2. Responsável pelo tratamento de dados

A NCL dispõe de uma pessoa que trata da proteção de dados, a qual poderá ser contactada através do email roliveira@ncl.pt ou diretamente na morada postal da sua sede:

Rua Antero de Quental. N.º 236 – 2. Piso
4455-586 Perafita

3. O que são dados pessoais?

Dados pessoais são todas as informações de qualquer natureza, recolhidas em qualquer tipo de suporte, relativas a uma pessoa singular, identificada ou identificável. Considera-se identificável o conjunto de informações que podem levar à identificação de uma determinada pessoa, nomeadamente por referência a um identificador (como por exemplo um número de identificação ou um dado de localização).

4. De quem recolhemos dados pessoais?

No âmbito da sua atividade transitária e de agência de viagens, na sua maioria são tratados dados de pessoas coletivas (empresas). Não obstante, para execução das suas atividades, podem ser recolhidos e tratados dados dos seguintes tipos de pessoas singulares (elenco não exaustivo):

- Clientes e respetivos colaboradores;
- Fornecedores e respetivos colaboradores;

- Investidores e respetivos colaboradores;
- Prestadores de serviço e respetivos colaboradores;
- Candidatos a emprego;
- Participantes em eventos nos quais a NCL se encontre presente;
- Visitantes das instalações da NCL.

5. Que dados pessoais tratamos e como os recolhemos?

A NCL apenas recolhe dados que se mostrem adequados, pertinentes e limitados ao que é necessário relativamente às finalidades para os quais são tratados no âmbito da sua atividade comercial, operacional e financeira.

A recolha dos seus dados pode ser feita oralmente, por escrito (nomeadamente através de email, formulários e contratos), bem como através do website da NCL (www.ncl.pt). Regra geral, recolhemos diretamente os seus dados.

Para execução das diferentes finalidades, poderemos recolher os seguintes tipos de dados pessoais:

- dados de identificação (como o nome, naturalidade, cartão do cidadão ou data de nascimento);
- dados de contacto (como o telemóvel, morada ou e-mail);
- dados de habilitação e situação profissional (como nível de escolaridade e CV);
- dados bancários, financeiros e transações (como IBAN ou número de identificação fiscal);
- dados de localização (como endereço de IP);

Em regra, a NCL não recolhe dados especiais, como dados de saúde ou dados referentes a contraordenações ou ilícitos criminais.

6. Fundamentos do tratamento de dados pessoais

Todos os dados recolhidos e tratados pela NCL têm por fundamento uma das seguintes condições de legitimidade:

• **O Consentimento:** Quando a recolha é precedida do seu consentimento expresso, específico e informado, através de suporte escrito ou via web.

Recolhemos o seu consentimento, por exemplo, para finalidades relacionadas com a inscrição para a subscrição das nossas newsletters ou para a execução de um serviço de transitário ou viagem.

• **A Execução de contrato ou diligências pré-contratuais:** quando o tratamento é necessário para a execução de um contrato no qual é parte ou para diligências pré-contratuais.

Esta condição estará preenchida quando tratamos os seus dados para efeitos de elaboração de um contrato de fornecimento e prestação de serviços ou mero contrato de trabalho.

- **O cumprimento de obrigações legais:** quando o tratamento é necessário para o cumprimento de uma obrigação jurídica.

Aqui se inclui, por exemplo, a comunicação de dados junto de outros organismos públicos (nacionais e comunitários), fiscais ou judiciais.

- **O Interesse legítimo:** quando tratamento se mostra necessário para a prossecução de interesses legítimos da entidade responsável pelo tratamento ou de terceiros, sem prejudicar os direitos e as liberdades dos seus clientes e/ou utilizadores.

7. Quais as finalidades para as quais recolhemos os seus dados?

Os dados pessoais recolhidos pela NCL apenas são processados para fins específicos, explícitos e legítimos no âmbito da sua atividade empresarial. Sempre que sejam recolhidos dados pessoais, os mesmos destinam-se exclusivamente às finalidades expressamente identificadas aquando da recolha. Elencamos aqui as principais finalidades que justificam a recolha de dados pessoais pela NCL:

- Tratamento de pedidos de encomendas de serviços de trânsitos e de viagens;
- Serviço de orçamentação e apoio operacional;
- Tratamento de reclamações;
- Recolha de informação para análise de crédito;
- Contratualização de contratos de fornecimento e de prestação de serviços;
- Divulgação de newsletters / marketing da NCL.

8. Direitos dos titulares dos dados

Nos termos da legislação em vigor, a partir do momento em que recolhemos e tratamos os dados, existe um conjunto de direitos que, a qualquer momento, poderá exercer junto da NCL:

- O direito a ser informado sobre a forma como os seus dados são utilizados;
- O direito de acesso aos seus dados sem qualquer custo ou demora;
- O direito à retificação dos seus dados em caso de incorreção (Art. 16º RGDP);
- O direito a ser esquecido/apagado (Art. 17º RGDP);
- O direito de retirar o consentimento, sem comprometer a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado (Art. 7º do RGPD);
- O direito à portabilidade dos dados (Ar. 20 RGDP);
- O direito de oposição que consiste no direito à restrição de processamento dos seus dados para qualquer outro fim que não o referido quando a sua obtenção (Art. 21º RGDP);

Para exercer qualquer dos direitos, os titulares dos dados deverão enviar um pedido por escrito para roliveira@ncl.pt ou entregar diretamente na sua sede.

Sem prejuízo de qualquer outra via de recurso, o titular dos dados tem direito a apresentar uma reclamação à CNPD ou a outra entidade de controlo competente nos termos da lei, caso considere que os seus dados estão a ser alvo de tratamento ilegítimo por parte da “ NCL – Transitários e Viagens, SA”, nos termos da legislação aplicável e da presente Política de Privacidade e Proteção de dados pessoais.

9. Transmissão dos dados

A NCL não transmitirá os dados a terceiros, exceto se:

- Tiver obtido consentimento expresso e inequívoco nesse sentido por parte do titular dos dados;
- A transmissão seja efetuada no âmbito do cumprimento de uma obrigação legal ou para cumprimento de uma ordem judicial;
- A comunicação seja levada a cabo para qualquer finalidade legítima prevista na lei.

No âmbito da sua atividade, em particular e com maior incidência, como Agente de Viagens, os dados pessoais poderão ser transmitidos a prestadores de serviços da NCL (companhias de aviação, entidades hoteleiras e de alojamento local, companhias de rent a car, etc.), uma vez que esta utiliza diversas entidades terceiras para prestar serviços, as quais poderão ter acesso aos seus dados.

Os dados poderão ainda ser acedidos por prestadores de serviços da NCL, tidos como necessários para a sua atividade, nomeadamente no que respeita a serviços de contabilidade e auditoria, segurança informática da informação e arquivo. Por forma a garantir o cumprimento do Art.º 28 do RGDP, a NCL compromete-se a rever os contratos com os prestadores de serviços. Os prestadores de serviços variam com a relação que o titular dos dados tem com a NCL.

Em qualquer uma das situações acima mencionadas, a “NCL – Transitários e Viagens, SA” compromete-se a tomar todas as medidas e precauções para garantir a proteção efetiva dos dados pessoais.

10. Prazo de conservação dos dados

Os dados pessoais dos titulares serão conservados durante o período que se mostre necessário à prossecução ou conclusão das finalidades do tratamento a que se destinam, em respeito pelos prazos necessários para cumprir com as obrigações contratuais e legais, nomeadamente na vigência das relações laborais e comerciais ou por cumprimento de prazos de arquivo exigidos nos termos da Lei.

11. Medidas de segurança

A NCL dispõe de uma equipa técnica dedicada a zelar pela confidencialidade e segurança dos dados.

A NCL adota medidas que estão ao seu alcance (sistemas de segurança, regras e outros procedimentos) para proteger os dados pessoais contra acesso não autorizados, assim como a sua divulgação, uso impróprio, perda ou destruição. Entre estes procedimentos foram adotadas medidas de salvaguarda quanto à confidencialidade dos dados pessoais como a utilização de passwords de acesso, manual de procedimentos interno e arquivo eletrónico e físico de acesso muito restrito.

Porque a “ NCL- Transitários e Viagens, SA” reconhece a sensibilidade sobre a informação relativa a dados pessoais, elaborou e divulgou junto de todos os seus colaboradores a Política de Proteção de dados Pessoais, com vista a assegurar o seu conhecimento acerca das obrigações que lhes são impostas nesta matéria.

12. Legislação

O tratamento de dados de carácter pessoal realizado pela NCL, bem como o envio de comunicações por meios eletrónicos estão em conformidade com a legislação nacional e comunitária em vigor, nomeadamente com o Regulamento Geral de Proteção de Dados.

A “ NCL – Transitários e Viagens, SA” reserva-se o direito de, a qualquer momento, proceder a modificações ou atualizações à presente Política de Privacidade e Proteção de dados pessoais de acordo com a legislação em vigor.

Perafita, 24 de maio de 2018

NCL Transitários e Viagens, S.A